

VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Diagnosztikai Központunk az Érintetteket (Pácienseket) az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Adatkezelési tájékoztatónkban foglalt tájékoztatásunk kiterjed az Pácienseink, szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy Diagnosztikai Központunk – VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. – a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőknek a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljük, hogy az az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a VIP DENTÁL Központunk adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani.

Adatkezelő neve: VIP Dental Röntgen Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: VIP Dental Röntgen Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-874794

Adószám: 13817404-2-41

Képviselő: Vékony Tibor

Diagnosztikai Központjaink címe:

- ✓ 1027 Budapest, Feketesas út 3/B.
- ✓ 1075 Budapest, Madách Imre út 11.
- ✓ 3525 Miskolc, Déryné utca 22.
- ✓ 4026 Debrecen, Péterfia utca 31.
- ✓ 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 17.

Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: info@vipdental.hu

I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt **DIAGNOSZTIKAI KÖZPONTUNK** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatásban szabályozott adatvédelmi politikát Diagnosztikai Központunk, mint Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

(2) A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Diagnosztikai Központunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

II. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

(1) Személyes adat: Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

(2) Egészségügyi adat: Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

(3) Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is), aki a szolgáltatást Diagnosztikai Központunkban igénybe veszi.

(4) Orvosi titok: a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

(5) Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

(6) Kezelést végző orvos: az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.

(7) Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

(8) Privát Egészségügyi Szolgáltató: A Központ, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata történik. Jelen esetben DIAGNOSZTIKAI KÖZPONTUNK a VIP DENTAL RÖNTGEN Kft.

(9) Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

(10) Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Jelen esetben Diagnosztikai Központunk.

(11) Adatfeldolgozó: Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Szolgáltatásunkban ilyen lehet a betegdokumentációra használatos szoftver, egy laborszolgáltató, de a könyvelés is, melyet minden típusú adatkezelésünknel pontosan meghatározunk.

(12) Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a „GDPR“ által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

(13) Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

(14) Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

III. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

(1) Diagnosztikai Központunk, mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.

(2) A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük vagy az Ön, min Páciens hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

(3) Minden olyan esetben, ha a személyes adatait Diagnosztikai Központunk az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, és kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk Pácienseink számára, hogy a felhasználást megtiltsák.

(4) Mint Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, tehát Ön felel. Így kérjük Önöket, hogy amikor adataikat megjelenítik vagy bediktálják Központjainkban, azt minden esetben ellenőrizzék vissza! Amennyiben mégis azt tapasztalja, hogy adatai helytelenül szerepelnek, tájékoztatónk V. pontja (Páciens jogai és érvényesítésük módja) szerint a helyesbítés jogával élhet.

(5) A 16. életévét be nem töltött személy – Érintett – személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetjük. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Kérjük ennek tudomásul vételét!

(6) Diagnosztikai Központunk által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

(7) Diagnosztikai Központunk a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről az érintett Páciens, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

IV. ADATKEZELÉSEINK BEMUTATÁSA

(1) Központunk fogászati képalkotó diagnosztikai szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság.

(2) Diagnosztikai Központunk a Páciensek kezelését végző orvosokkal – elsősorban fogászati ellátást nyújtó orvosokkal- áll kapcsolatban, az érintettek az orvosok beutalása, vagy javaslata alapján kerülnek kapcsolatba a VIP DENTÁL RÖNTGEN Központtal.

(3) A VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. kizárólag a beutalóban szereplő, vagy a szolgáltatást igénybe vevő Páciens által kért diagnosztikai vizsgálatot végzi el.

(4) Központunk gyógykezelést nem végez, az elkészült felvételeket nem elemzi, hanem azt az Érintett, valamint a kezelését végző orvosa rendelkezésére bocsátja. Mindezek alapján Központunk kizárólag az elkészült felvételeket kezeli, azokból semmilyen következtetést nem von le, az érintett részére gyógykezelést nem javasol. Az érintett gyógykezelését az érintett kezelőorvosa végzi, az tevékenységünk ehhez kapcsolódó képalkotó diagnosztikai vizsgálatok elvégzése, amely az Ön egészségi állapotának feltárását célozza.

(5) Diagnosztikai Központjainkkal kapcsolatba kerülő Pácienseink – bármelyik Központban is veszik igénybe szolgáltatásunkat - ugyanolyan adatkezelési gyakorlattal találkozhatnak.

(6) VIP DENTÁL Központunk a természetes személyazonosító adatokat az Érintettől veszi fel.

(7) Amennyiben Ön beutalóval keresi fel, a beutalón szereplő adatokat rögzítjük. Kollégáink az okmányokat kizárólag abból a célból vizsgálják, hogy ellenőrizzék az adatok helyességét, de másolatot egyetlen esetben sem készítenek róla.

(8) Nyilvántartásra azért van szükség, hogy a szolgáltatást igénybe vevőről visszakereshető legyen, hogy mikor, milyen felvételek készültek.

(9) Amennyiben Ön beutalóval érkezik, Központunk feltételezi, hogy Ön a beutaló orvostól megkapta a szükséges tájékoztatást, de mint Adatkezelők ebben

az esetben is tájékoztatjuk Önöket a vizsgálat menetéről és hatásairól az adatkezelésen kívül.

(10) Amennyiben Ön beutaló nélkül érkezik, Központunk minden esetben pontos tájékoztatást ad a vizsgálat menetéről, módjáról, eredményéről.

(11) Az elkészült felvételt A VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. minden esetben átadja Önnek. A felvételt Központunk az érintett orvosa által elérhető tárhelyre feltölti, így az orvos a felvételt elektronikus úton is el tudja érni. Az orvosok csak a saját betegeik felvételeit érik el, regisztráció után. Az orvosok és a szolgáltatást igénybe vevő páciensek összekapcsolása a beutaló alapján, vagy a Páciens által az orvosra vonatkozó információk alapján történik.

(12) Központunk a felvétel elkészítésén és tárolásán kívül semmilyen más adatkezelést nem végez. A felvételeket nem értékeljük, diagnózist nem készítünk.

(13) Ha a Pácienseink kezelését végző orvos – a Pácienssel egyeztetve- kéri, a felvételt a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. elküldi a vele kapcsolatban álló radiológus orvos részére, aki a felvételt kiértékeli. A radiológus a leletet a Központunknak küldi meg, melyet továbbítunk a kezelést végző orvos részére. A leletet nem Központunk készíti, a lelet elkészítése szempontjából csak közvetítő szerepet tölt be a kezelő orvos és a radiológus között.

(14) A lelet kezelő orvoshoz történő továbbítását követően azt Központunk törli. A lelet a kezelést végző orvosnál az egészségügyi dokumentáció részét képezi a továbbiakban.

AZ ALÁBBI ADATOKAT KEZELJÜK, AKKOR, AMIKOR EGYÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST VESZ IGÉNYBE A VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. DIAGNOSZTIKAI KÖZPONTJAIBAN:

1. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Amikor Ön felkeresi a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. bármelyik telephelyén szolgáltatásunkat és igénybe veszi az egészségügyi ellátást beutalóval vagy beutaló nélkül, a tájékoztatást követően az egészségügyi ellátás érdekében elkérjük adatait. Célunk a visszakereshetőség és a betegjogok érvényesítése. Diagnosztikai Központunk a beutalón szereplő, vagy az Ön által megnevezett vizsgálatot végzi el, amely eredményeképpen felvétel készül. A felvételt VIP DENTAL Központunk átadja a szolgáltatást igénybe vevő Páciensnek, és azt elektronikus úton is tárolja. Az elkészült felvétel különleges adatnak és egészségügyi adatnak minősül.

- ✓ **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Pácienseink diagnosztikai vizsgálata és annak dokumentálása.
- ✓ **Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről)
- ✓ **Érintettek kategóriái:** A szolgáltatást igénybe vevő Páciensek.
- ✓ **Kezelt személyes adatok:** Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok, kezelőorvos neve (amennyiben a beutaló szerepel vagy Ön megadja).
- ✓ **A személyes adatok címzettje:** Amennyiben hozzájárul, kezelőorvosa.
- ✓ **Tárolási hely:** Saját fejlesztésű betegirányítási szoftver és felvételmegosztó alkalmazás.
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képzőképző diagnosztikai felvételek esetében 10 év)

Az ellátással egyidőben nyilvántartásunkba bekerül az Ön fogorvosának neve, amely az átadott beutalón feltüntetett orvos. Amennyiben Ön beutaló nélkül érkezik, orvosának nevét meg kell adnia, hogy a felvételt az orvossal össze lehessen kapcsolni. Az összekapcsolás ellen tiltakozhat. Amennyiben Ön az orvosa nevét nem adja meg, nem lesz lehetséges a felvétel on-line úton való továbbítása.

2. BEJELENTKEZÉS A VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. DIAGNOSZTIKAI KÖZPONTJÁBA

Bejelentkezéssel kapcsolatos adatok kezelése akkor történik, amikor időpontot foglal a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. által működtetett Diagnosztikai Központ egyikébe. Központjainkba lehetősége van telefonon és e-mail-en is bejelentkezni.

- ✓ **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Páciensek időpont-egyeztetési célú megkeresései, időpontfoglalás.
- ✓ **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdekünk jogalapja.

- ✓ **Érintettek kategóriái:** Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.
- ✓ **Kezelt személyes adatok:** Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.
- ✓ **Adatfeldolgozó:** Facebook az ott történő üzenetküldés estén.
- ✓ **Tárolási hely:** Saját fejlesztésű betegirányítási szoftverünkben tároljuk adatait.
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** Minden tárgyév végén töröljük a bejelentkező e-maileket.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermekei adatainak kezeléséhez.

3. PARKOLÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben Diagnosztikai Központunkba gépkocsijával érkezik, a gépkocsi rendszámának feltüntetésével a helyszínen kifizetett „felvétel” díjából jóváírunk meghatározott parkolási díj összeget. A rendszám megadása nem kötelező, de csak annak megadásával van lehetőségünk a jóváírást megtenni, mert a napi pénzügyi elszámolás részét képi. Az adatokat a pénzügyi elszámolás miatt szükséges kezelnünk az alábbiak szerint.

- ✓ **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Pácienseknek nyújtott kedvezmény igénybevételének dokumentálása.
- ✓ **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás.
- ✓ **Érintettek kategóriái:** Azon Páciensek, akik a jóváírás végett gépkocsijuk rendszámát Központunkkal megosztják..
- ✓ **Kezelt személyes adatok:** Név, gépkocsi rendszáma
- ✓ **Adatfeldolgozót** nem veszünk igénybe.
- ✓ **Tárolási hely:** Recepción naponta vezetett táblázat.
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** Minden tárgyhónapot követő hónap 21.napja vagy az Ön kérelmére ezt megelőzően is.

4. SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A diagnosztikai ellátást követően a „felvétel” átadásával egyidőben Központunk számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük.

- ✓ **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.
- ✓ **Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról).
- ✓ **Érintettek kategóriái:** Minden Érintett, akiknek nevére készpénzfizetési számla kiállítására került sor.
- ✓ **Kezelt személyes adatok:** Számlafizető neve és számlázási címe, esetenként Egészség Pénztári Tagság azonosítója.
- ✓ **A személyes adatok címezettje:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- ✓ **Adatfeldolgozó:** SZO-GESTIO Kft. Könyvelés (székhely:1016 Budapest, Hegyalja út 21. III. em. 1., cégjegyzékszám:01-09-674573, adószám:10897490-2-419).
- ✓ **Tárolási hely:** Saját fejlesztésű betegirányítási szoftver, Könyvelő székhelye.
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni!

5. KAMERÁS MEGFIGYELÉSEL KELETKEZETT ADATOK KEZELÉSE.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Diagnosztikai Központunk táblával jelzett területein és helyiségeiben elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk. A kamerák egyes esetben élőképet mutatnak, de más kameráink képrögzítést és tárolást is lehetővé tesznek. A kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer működtetése a Diagnosztikai Központunk és a Központ szolgáltatását igénybe vevők jogos érdekének védelme, vagyónvédelem. A Kamerákra vonatkozó szabályozásunkat Kamera Szabályzatunk részletesen is rögzíti, amely elérhető a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. Központjaiban.

- ✓ **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Önök és Diagnosztikai Központunk biztonsága, vagyónvédelme.
- ✓ **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.
- ✓ **Érintettek kategóriái:** Mindenki, aki a VIP DENTAL Röntgen Kft. által működtetett Diagnosztikai Központ területére belép.
- ✓ **Adatfeldolgozót** nem veszünk igénybe!
- ✓ **Tárolás helye:** VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. szervere.
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** Maximum 3 nap, de az Érintett által történő törlésig, tiltakozásig

V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz hozzáférés

(1) Ön, mint Páciens kérheti, hogy a Diagnosztikai Központunk tájékoztassa, kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítsunk az Ön számára hozzáférést.

(2) Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat Hozzánk. Diagnosztikai Központunk címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. mail címre küldött e-mailben tájékoztatást is kérhet. A levélben küldött tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt Diagnosztikai Központunk a Pácienset más módon is beazonosítsa.

(3) A tájékoztatás kérése kiterjedhet, a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

2. Helyesbítéshez való jog

(1) Kérheti Ön Diagnosztikai Központunktól, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törléshez való jog

(1) A Páciens kérheti a Diagnosztikai Központunk által kezelt személyes adatainak törlését. **A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad!** Tehát, amennyiben Ön a IV. Pontban feltüntetett „Adatkezeléseink felsorolása és célja“ fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja résznél a „jogi kötelezettség jogalapja“ megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő az Diagnosztikai Központunk számára. Ilyen adatok különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően, annak teljesítése esetén azonban felhívjuk figyelmét, hogy a korábbi (már törölt) adatok nem állíthatóak helyre!

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Ön, mint szolgáltatásunkat igénybe vevő Páciens kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Diagnosztikai Központunk korlátozza, akkor ha Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

(2) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Diagnosztikai Központunk korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön, mint Páciens ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

(3) A Páciensként továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Diagnosztikai Központunk korlátozza, ha az adatkezelés célja ugyan már megvalósult, de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) A Páciens kérheti, hogy Diagnosztikai Központunk a Páciens által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa.

6. A tiltakozáshoz való jog

(1) A Páciens tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

(1) Amennyiben Diagnosztikai Központunkhoz kérelem érkezik be, úgy lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

(3) Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ a Páciens ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

(4) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

(5) Diagnosztikai Központunk a kérelemre adandó választ elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Diagnosztikai Központunknak;
- ✓ Diagnosztikai Központunk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

VII. ADATBIZTONSÁG

(1) Diagnosztikai Központjaink által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.

(2) Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap Diagnosztikai Központunkban végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

(3) Diagnosztikai Központunk mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Rendelet valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) Diagnosztikai Központunk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Diagnosztikai Központunk erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.

(5) Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Diagnosztikai Központunk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

(6) Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

(7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Diagnosztikai Központunk, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Diagnosztikai Központunkat.

(8) Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a Szolgáltatásunkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

(9) A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmaz, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférést Diagnosztikai Központunk jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

(10) Diagnosztikai Központunk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor Diagnosztikai Központunk mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

(11) A www.vipdental.hu oldal SSL titkosítást használ.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

(1) Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. kezeli.

(2) Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Központunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

(3) Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1)391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

(4) Amennyiben a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. Diagnosztikai Központunk hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

(1) Amennyiben adatvédelmi incidens történik, Diagnosztikai Központunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(2) Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, a VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet (Pácienst)- az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

(2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

(3) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

(6) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

(7) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

(8) 2000. évi C. Törvény a számvitelről

(9) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

(10) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

A VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használják fel. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

XI. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A VIP DENTAL RÖNTGEN KFT. fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2018. május 25.

VIP DENTAL RÖNTGEN KFT.